

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, aşağıda bilgileri bulunan Satıcı ile www.turkiyekitabevi.com internet sitesi üzerinden ürün satın alan tüketici arasında, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında elektronik ortamda kurulmuştur.

1.1. Satıcı

Ticaret Unvanı: Bibliyofil Basım Yayım Matbaacılık Limited Şirketi

Ticari Marka / İnternet Mağazası: Türkiye Kitabevi

MERSİS No: 169121170100004

Vergi Dairesi: Hitit Vergi Dairesi

Vergi No: 1691211701

Merkez Adresi: Balgat, Ceyhun Atuf Kansu Caddesi No: 36/6 Çankaya/Ankara

Depo / Sevk / İade Adresi: Kültür Mahallesi, Mithatpaşa Caddesi No: 59/4 Çankaya/Ankara

Telefon: +90 542 188 62 79

E-posta: turkiyekitabevi@gmail.com

İnternet Sitesi: www.turkiyekitabevi.com

Bundan sonra kısaca “**Satıcı**” veya “**Türkiye Kitabevi**” olarak anılacaktır.

1.2. Alıcı

www.turkiyekitabevi.com üzerinden sipariş veren, sipariş sırasında kimlik, iletişim, fatura ve/veya teslimat bilgilerini beyan eden gerçek veya tüzel kişi bundan sonra “**Alıcı**” olarak anılacaktır.

Alıcı'nın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketici niteliğini taşıması hâlinde tüketicilere tanınan emredici yasal hükümler ayrıca uygulanır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, Alıcı'nın Türkiye Kitabevi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürün veya ürünlerin satışı, bedelinin ödenmesi ve teslimi ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Ürünün adı, niteliği, adedi, satış bedeli ve diğer temel özellikleri ürün sayfasında ve sipariş sırasında Alıcı'ya sunulan bilgilerden oluşur.

3. SÖZLEŞMENİN KURULMASI

Alıcı, Türkiye Kitabevi üzerinden siparişini tamamlamak suretiyle satın aldığı ürünlerin temel niteliklerini, satış fiyatını, ödeme ve teslimat koşullarını, cayma hakkını ve işbu Sözleşme kapsamında kendisine sunulan diğer bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu kabul eder.

Mesafeli satış sözleşmesi, Alıcı'nın siparişe ilişkin ödeme yükümlülüğünü kabul ederek siparişini tamamlamasıyla elektronik ortamda kurulur.

Alıcı tarafından sipariş sırasında verilen bilgilerin doğru ve eksiksiz olması Alıcı'nın sorumluluğundadır.

4. ÜRÜNLER VE SATIŞ FİYATI

Türkiye Kitabevi'nde satışa sunulan ürünlerin temel özellikleri ilgili ürün sayfasında belirtilir.

Ürünlerin satış fiyatları, aksi açıkça belirtilmediği sürece yürürlükteki mevzuat uyarınca uygulanması gereken vergiler dâhil fiyatlardır.

Siparişe ilişkin toplam bedel, ürün bedelleri ile varsa kargo, teslimat veya Alıcı tarafından tercih edilen ek hizmetlere ilişkin ücretlerden oluşur.

Alıcı, siparişini tamamlamadan önce ödeyeceği toplam tutarı görür.

Türkiye Kitabevi tarafından ilan edilen kampanya, indirim, kupon ve benzeri uygulamalar, ilgili kampanya için ilan edilen süre ve şartlarla sınırlıdır.

5. ÖDEME

Alıcı, sipariş bedelini Türkiye Kitabevi tarafından ödeme aşamasında sunulan ödeme yöntemlerinden biriyle öder.

Kredi kartı veya banka kartı kullanılması hâlinde işlem ilgili banka, kart kuruluşu ve ödeme hizmeti sağlayıcısının sistemleri üzerinden gerçekleştirilebilir.

Banka veya kart kuruluşları tarafından sağlanan taksitlendirme, erteleme, puan kullanımı ve benzeri finansal imkânlar ilgili kuruluşların kendi koşullarına tabidir.

Kartın veya ödeme aracının Alıcı'nın rızası dışında hukuka aykırı şekilde kullanılması hâlinde ilgili mevzuat ve ödeme hizmeti sağlayıcısının kuralları uygulanır.

6. TESLİMAT

Sipariş konusu ürünler, Alıcı'nın sipariş sırasında bildirdiği teslimat adresine gönderilir.

Teslimatlar kural olarak **Yurtiçi Kargo veya DHL** aracılığıyla gerçekleştirilir. Satıcı; teslimat bölgesi, ürünün niteliği, operasyonel şartlar veya taşıma gereklilikleri doğrultusunda uygun taşıyıcıyı belirleyebilir.

Satıcı, mal satışlarında sipariş konusu ürünü taahhüt ettiği süre içerisinde teslim eder. Mevzuatta öngörülen istisnalar saklı kalmak üzere teslimat süresi her hâlükârda otuz günü geçemez.

Alıcı'nın yanlış veya eksik adres bildirmesi, teslimat adresinde bulunmaması veya Alıcı'dan kaynaklanan başka bir nedenle teslimatın gerçekleştirilememesi hâlinde ortaya çıkabilecek gecikmelerden Satıcı sorumlu tutulamaz.

7. TESLİM VE KONTROL

Ürün, Alıcı'ya veya Alıcı'nın gösterdiği üçüncü kişiye teslim edilmekle teslim yükümlülüğü yerine getirilmiş olur.

Alıcı'nın ürünü teslim alırken gönderinin dış durumunu kontrol etmesi önerilir.

Taşıma sırasında açıkça hasar gördüğü anlaşılan gönderiler bakımından Alıcı, mümkün olması hâlinde taşıyıcı görevlisinden hasar tespit tutanağı düzenlenmesini talep edebilir.

Hasar tespit tutanağının bulunmaması, tüketicinin ayıplı mala ilişkin emredici mevzuattan doğan haklarını ortadan kaldırmaz.

8. SATICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Satıcı, sipariş konusu ürünü siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak teslim etmekle yükümlüdür.

Satıcı;

- Ürün ve satış koşullarına ilişkin gerekli ön bilgilendirmeleri yapmak,
- Sipariş konusu ürünü mevzuatta öngörülen süreler içerisinde teslim etmek,
- Cayma hakkı ve iade işlemlerini yürürlükteki mevzuata uygun şekilde yürütmek,
- Tüketicinin kişisel verilerini ilgili mevzuata uygun şekilde işlemek ve korumak,
- Ayıplı mallara ilişkin tüketicinin kanuni haklarına uygun hareket etmek

ile yükümlüdür.

9. ALICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Alıcı;

- Sipariş sırasında doğru ve eksiksiz bilgi vermek,
- Sipariş bedelini seçtiği ödeme yöntemiyle ödemek,
- Teslimatın gerçekleştirilebilmesi için gerekli bilgileri sağlamak,
- Cayma veya iade hâlinde ürünü mevzuata ve işbu Sözleşme'ye uygun şekilde Satıcı'ya göndermek

ile yükümlüdür.

Alıcı'nın tüketici olması hâlinde 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuattan doğan hakları saklıdır.

10. CAYMA HAKKI

Tüketici, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca cayma hakkının istisnaları arasında bulunmayan ürünler bakımından, **ürünün kendisine veya gösterdiği üçüncü kişiye teslim edildiği tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde**, herhangi bir gerekçe göstermek ve cezai şart ödemek zorunda olmaksızın sözleşmeden cayabilir.

Tüketici, sözleşmenin kurulmasından ürünün teslimine kadar geçen süre içerisinde de cayma hakkını kullanabilir.

Tek sipariş kapsamında birden fazla ürünün ayrı ayrı teslim edilmesi hâlinde süre son ürünün teslim edildiği tarihten itibaren başlar.

Cayma hakkının kullanılması için tüketicinin 14 günlük süre içerisinde cayma kararını Satıcı'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirmesi yeterlidir.

Cayma bildirimi aşağıdaki e-posta adresine gönderilebilir:

turkivekitabevi@gmail.com

Cayma bildiriminin açık ve anlaşılır olması yeterlidir. Tüketici cayma hakkını kullanırken mevzuatta yer alan örnek cayma formunu kullanabileceği gibi cayma kararını açıkça ortaya koyan başka bir beyanda da bulunabilir.

Telefon yoluyla yapılan bildirim tek başına cayma hakkının kullanılması için yeterli kabul edilmez.

11. CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI

Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde belirtilen cayma hakkı istisnalarının bulunduğu sözleşmelerde tüketici cayma hakkını kullanamaz.

Bu kapsamda özellikle;

- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler,
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler,
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür veya paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması hâlinde iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler,
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler,
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete ve dergi gibi süreli yayınlar,
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler,
- Tüketicieye anında teslim edilen gayrimaddi mallar,
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce tüketicinin onayıyla ifasına başlanan ve mevzuat uyarınca cayma hakkı istisnasına giren hizmetler

bakımından cayma hakkı kullanılamaz.

Kitap ve Basılı Yayınlar

Kitapların tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket veya benzeri koruyucu unsurlarının açılmış olması hâlinde, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde öngörülen şartların oluşması durumunda cayma hakkı kullanılamaz.

Koruyucu unsuru açılmamış ve cayma hakkının diğer istisnaları kapsamında bulunmayan ürünlerde tüketicinin kanuni cayma hakkı saklıdır.

Cayma hakkının bulunmaması veya sona ermesi, ürünün ayıplı olması hâlinde tüketicinin kanundan doğan haklarını ortadan kaldırmaz.

12. CAYMA HAKKI KAPSAMINDA ÜRÜNÜN İADESİ

Tüketici cayma hakkını kullandığında, ürünü ilgili mevzuatta öngörülen süre içerisinde Satıcı'ya geri göndermekle yükümlüdür.

İade adresi:

Bibliyofil Basım Yayın Matbaacılık Limited Şirketi – Türkiye Kitabevi
Kültür Mahallesi, Mithatpaşa Caddesi No: 59/4
Çankaya/Ankara

Türkiye Kitabevi'nin iade işlemlerinde kullandığı taşıyıcılar:

Yurtiçi Kargo / DHL

İade işleminin hangi taşıyıcıyla gerçekleştirileceğine ilişkin bilgi gerektiğinde Satıcı tarafından Alıcı'ya bildirilir.

İade işlemlerinde kargo ve taşıma masrafları bakımından Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin yürürlükte bulunan hükümleri uygulanır.

13. BEDELİN İADESİ

Tüketicinin cayma hakkını usulüne uygun olarak kullanması hâlinde Satıcı, mevzuat uyarınca iade edilmesi gereken bedelleri yasal süre içerisinde tüketiciye geri öder.

İade, tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun biçimde ve tüketiciye ilave masraf veya yükümlülük getirmeyecek şekilde gerçekleştirilir.

Banka veya kredi kartıyla gerçekleştirilen ödemelerde Satıcı tarafından iade işlemi gerçekleştirilmiş olmasına rağmen tutarın tüketicinin hesabına yansımaması, ilgili banka veya ödeme kuruluşunun işlem sürelerine bağlı olarak değişebilir.

14. ÜRÜNÜN İADE SIRASINDAKİ DURUMU

Tüketici, cayma süresi içerisinde ürünü işleyişine, niteliğine, teknik özelliklerine ve kullanım amacına uygun şekilde inceleyebilir.

Ürünün mevzuatta izin verilen inceleme sınırlarını aşacak şekilde kullanılması veya tüketiciden kaynaklanan nedenle değerinin azalması hâlinde tüketicinin sorumluluğu ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirilir.

Bu madde, tüketicinin ayıplı mala ilişkin haklarını sınırlandırmaz.

15. AYIPLI MAL

Sipariş konusu ürünün teslim tarihinde taraflarca kararlaştırılmış olan niteliklere uygun olmaması hâlinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ayıplı mallara ilişkin hükümleri uygulanır.

Tüketici, kanunda öngörülen şartlar kapsamında;

- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde bütün masrafları Satıcı'ya ait olmak üzere ücretsiz onarım isteme,
- İmkân varsa ürünün ayıpsız misliyle değiştirilmesini isteme

haklarından yararlanabilir.

Tüketicinin kanundan doğan tazminat ve diğer hakları saklıdır.

16. SİPARİŞ KONUSU ÜRÜNÜN TEMİN EDİLEMEMESİ

Sipariş konusu ürünün tesliminin imkânsızlaşması hâlinde Satıcı, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren mevzuatta öngörülen şekilde tüketiciye bildirir ve tahsil edilmiş bedelleri yasal süre içerisinde iade eder.

Malın stokta bulunmaması tek başına ifanın imkânsızlaşması olarak kabul edilmez.

Satıcı, tüketicinin açık onayı olmaksızın sipariş edilen ürünün yerine farklı bir ürün göndererek teslim yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılmaz.

17. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afet, savaş, terör, salgın hastalık, yangın, sel, deprem, grev, ulaşım sistemlerindeki olağanüstü kesintiler, kamu otoritelerinin kararları, iletişim veya enerji altyapısında meydana gelen ve tarafların makul kontrolü dışında bulunan ciddi kesintiler gibi öngörülemeyen ve tarafların kontrolü dışında gerçekleşen olaylar mücbir sebep olarak değerlendirilebilir.

Mücbir sebep hâlinin sözleşmenin ifasını geçici veya kalıcı olarak engellemesi durumunda tarafların hak ve yükümlülükleri yürürlükteki mevzuata göre belirlenir.

Bu hüküm, tüketicinin emredici mevzuattan doğan haklarını ortadan kaldırmaz.

18. KİŞİSEL VERİLER VE GİZLİLİK

Alıcı'nın kişisel verileri; siparişin alınması ve yerine getirilmesi, ödeme işlemlerinin yürütülmesi, faturalandırma, teslimat, müşteri hizmetleri, iptal ve iade işlemleri, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve uyuşmazlıkların çözümü amaçlarıyla ilgili mevzuata uygun şekilde işlenebilir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı açıklamalar Türkiye Kitabevi internet sitesinde yayımlanan **KVKK Aydınlatma Metni** ve **Gizlilik Sözleşmesi / Gizlilik Politikası** kapsamında düzenlenir.

19. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Türkiye Kitabevi internet sitesinde bulunan ve üçüncü kişilere ait haklar saklı kalmak üzere; marka, logo, tasarım, metin, grafik, görsel, yazılım, veri tabanı ve diğer içeriklere ilişkin fikri ve sınai mülkiyet hakları ilgili hak sahiplerine aittir.

Sitede ürünlerin tanıtımı amacıyla yer alan kitap kapakları, eser adları, yazar adları, yayınevi markaları ve diğer materyaller üzerindeki üçüncü kişi hakları saklıdır.

20. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Alıcı'nın tüketici olması hâlinde, işbu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uygulanır.

Tüketici, yürürlükte bulunan parasal sınırlar doğrultusunda yerleşim yerinin veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine** başvurabilir.

Tüketici Hakem Heyetinin görev alanı dışında kalan tüketici uyuşmazlıklarında **Tüketici Mahkemeleri** görevlidir.

Tüketicinin emredici mevzuattan doğan başvuru ve dava hakları saklıdır.

21. DELİLLER VE KAYITLAR

Taraflar arasında uyuşmazlık çıkması hâlinde Türkiye Kitabevi'nin elektronik sistemlerinde bulunan sipariş, ödeme, teslimat, iletişim ve işlem kayıtları ile taraflarca sunulabilecek diğer hukuka uygun deliller ilgili usul mevzuatı çerçevesinde değerlendirilebilir.

Bu hüküm tüketicinin delil sunma hakkını sınırlayacak veya kanuni ispat yükünü tüketici aleyhine değiştirecek şekilde yorumlanamaz.

Satıcı, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında saklanması gereken işlem, bilgilendirme, cayma ve teslimat kayıtlarını mevzuatta belirtilen süre boyunca muhafaza eder.

22. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE EMREDİCİ HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme, Türkiye Kitabevi'nde yayımlanan Ön Bilgilendirme Formu, Cayma Hakkı Metni, İptal-İade Koşulları, KVKK Aydınlatma Metni ve ilgili diğer politikalarla birlikte değerlendirilir.

Bu metinlerde bulunan herhangi bir hükmün yürürlükteki emredici tüketici mevzuatına aykırı hâle gelmesi durumunda ilgili emredici mevzuat hükmü uygulanır.

İşbu Sözleşme'deki hiçbir hüküm, tüketicinin 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuattan doğan haklarından feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

23. YÜRÜRLÜK

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, Türkiye Kitabevi internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

Alıcı'nın Türkiye Kitabevi üzerinden gerçekleştirdiği alışverişlerde, ilgili sipariş tarihinde yürürlükte bulunan sözleşme hükümleri esas alınır.

Son Güncelleme: 19 Ağustos 2026