

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

## 1. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri bulunan **Bibliyofil Basım Yayım Matbaacılık Limited Şirketi** tarafından işlenmektedir.

**Ticaret Unvanı:** Bibliyofil Basım Yayım Matbaacılık Limited Şirketi

**Ticari Marka / İnternet Mağazası:** Türkiye Kitabevi

**MERSİS No:** 169121170100004

**Vergi Dairesi:** Hitit Vergi Dairesi

**Vergi No:** 1691211701

**Merkez Adresi:** Balgat, Ceyhun Atuf Kansu Caddesi No: 36/6 Çankaya/Ankara

**Depo / Sevk / İade Adresi:** Kültür Mahallesi, Mithatpaşa Caddesi No: 59/4 Çankaya/Ankara

**Telefon:** +90 542 188 62 79

**E-posta:** [turkiyekitabevi@gmail.com](mailto:turkiyekitabevi@gmail.com)

**İnternet Sitesi:** [www.turkiyekitabevi.com](http://www.turkiyekitabevi.com)

İşbu Aydınlatma Metni; Türkiye Kitabevi internet sitesini ziyaret eden, üyelik oluşturan, alışveriş yapan, iletişim kanallarını kullanan veya Türkiye Kitabevi tarafından sunulan hizmetlerden yararlanan gerçek kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak hazırlanmıştır.

## 2. İŞLENEBİLECEK KİŞİSEL VERİLER

Türkiye Kitabevi ile kurduğunuz ilişkinin niteliğine bağlı olarak aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenebilir:

### Kimlik Bilgileri

Ad, soyadı ve işlemin niteliğine göre fatura düzenlenmesi veya hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olabilecek diğer kimlik bilgileri.

### İletişim Bilgileri

Telefon numarası, e-posta adresi, teslimat adresi, fatura adresi ve tarafınızca bildirilen diğer iletişim bilgileri.

### Müşteri İşlem Bilgileri

Sipariş bilgileri, satın alınan ürünler, sipariş tarihi, sipariş tutarı, kampanya ve indirim bilgileri, teslimat, iptal, değişim ve iade bilgileri, üyelik ve hesap işlemleri ile müşteri hizmetleri kayıtları.

## **Finans Bilgileri**

Ödeme yöntemi, ödeme tutarı, ödeme durumu, işlem numarası, iade bilgileri ve muhasebe işlemleri için gerekli sınırlı finansal bilgiler.

Ödeme kartlarına ilişkin hassas güvenlik bilgilerinin işlenmesi kullanılan banka veya ödeme hizmeti sağlayıcısının altyapısı üzerinden gerçekleştirilebilir.

## **İşlem Güvenliği Bilgileri**

IP adresi, giriş-çıkış kayıtları, oturum bilgileri, cihaz ve tarayıcı bilgileri, güvenlik ve sistem kayıtları ile Site'nin güvenliğinin sağlanması amacıyla oluşturulan teknik kayıtlar.

## **Hukuki İşlem Bilgileri**

Tüketici başvuruları, ihtar ve bildirimler, uyuşmazlık kayıtları, yetkili kurumlarla gerçekleştirilen yazışmalar ve hukuki süreçlere ilişkin bilgiler.

## **Talep ve Şikâyet Bilgileri**

Türkiye Kitabevi'ne iletilen soru, öneri, talep, şikâyet ve bunların sonuçlandırılmasına ilişkin kayıtlar.

## **Pazarlama Bilgileri**

İlgili kişinin tercih ve onaylarına bağlı olarak ticari elektronik ileti izinleri, kampanya tercihleri ve pazarlama faaliyetlerine ilişkin bilgiler.

## **Site Kullanım Bilgileri**

Çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla elde edilen, Site'nin kullanımı, kullanıcı tercihleri, oturum ve teknik performansla ilgili bilgiler.

# **3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI**

Kişisel verileriniz, işleme faaliyetinin niteliğine göre aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve kullanıcı hesabının yönetilmesi,
- Siparişlerin alınması ve yönetilmesi,
- Mesafeli satış sözleşmelerinin kurulması ve ifası,
- Satın alınan ürünlerin hazırlanması, sevki ve teslim edilmesi,
- Ödeme ve tahsilat işlemlerinin yürütülmesi,
- Fatura, muhasebe ve finans işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- İptal, iade ve değişim süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri taleplerinin ve şikâyetlerinin cevaplandırılması,
- Satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması,
- Site'nin ve kullanıcı hesaplarının güvenliğinin sağlanması,
- Yetkisiz kullanım, dolandırıcılık ve kötüye kullanım girişimlerinin önlenmesi ve tespit edilmesi,

- Teknik sorunların tespit edilmesi ve giderilmesi,
- İş süreçlerinin ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi,
- Hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuka uygun taleplerinin karşılanması,
- Tüketici mevzuatından doğan yükümlölüklerin yerine getirilmesi,
- Hukuki uyumazlıkların yürütölmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- İlgili kişinin gerekli olduğu durumlarda verdiği onaya dayanılarak reklam, kampanya ve pazarlama faaliyetlerinin yürütölmesi,
- Ticari elektronik ileti tercihlerinin yönetilmesi.

## 4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde düzenlenen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayanılarak işlenmektedir.

Bu kapsamda kişisel veriler;

**Kanunlarda açıkça öngörölmesi:** Vergi, muhasebe, tüketici, elektronik ticaret ve diğeri ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlölüklerin yerine getirilmesi amacıyla,

**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması:** Üyelik ilişkisinin kurulması, siparişin alınması, ürünün satılması, ödemenin gerçekleştirilmesi, teslimat ve iade süreçlerinin yürütölmesi amacıyla,

**Veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması:** Fatura düzenlenmesi, işlem kayıtlarının saklanması ve yetkili kurum taleplerinin karşılanması amacıyla,

**Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması:** Uyumazlıkların çözölmesi, hukuki taleplerin değeriendirilmesi ve şirket haklarının korunması amacıyla,

**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması:** Site ve işlem güvenliğinin sağlanması, hizmet kalitesinin geliştirilmesi, dolandırıcılık ve kötüye kullanımın önlenmesi gibi amaçlarla,

ve gerekli olduğu durumlarda **ilgili kişinin açık rızasına** dayanılarak işlenebilir.

Açık rızaya dayanan bir veri işleme faaliyeti söz konusu olduğunda açık rıza, KVKK'daki şartlara uygun olarak ayrıca alınır.

Açık rıza verilmemesi, açık rızaya bağlı olmayan ve başka bir hukuki sebebe dayanılarak gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerini etkilemez.

## 5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz;

- Türkiye Kitabevi internet sitesi,
- Üyelik ve hesap oluşturma işlemleri,
- Sipariş ve ödeme işlemleri,
- İletişim ve destek formları,
- E-posta,
- Telefon,
- Kargo ve teslimat süreçleri,
- İade ve iptal işlemleri,
- Çerezler ve benzeri teknolojiler,
- Banka ve ödeme hizmeti sağlayıcıları,
- Kargo ve lojistik hizmet sağlayıcıları,
- Hukuki ve mali süreçler

aracılığıyla otomatik, kısmen otomatik veya veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilir.

## 6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, işleme amacıyla sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri çerçevesinde üçüncü kişilere aktarılabilir.

Bu kapsamda kişisel veriler;

### **Kargo ve Lojistik Şirketlerine**

Siparişlerin hazırlanması, sevki, teslimatı, takibi ve iade işlemlerinin yürütülmesi amacıyla gerekli kimlik, iletişim ve sipariş bilgileri **Yurtiçi Kargo, DHL** veya ilgili sipariş için kullanılan diğer yetkili lojistik hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir.

### **Banka ve Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarına**

Ödeme, tahsilat, iade ve finansal işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla işlemin gerektirdiği bilgiler ilgili bankalara ve yetkili ödeme hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilir.

### **Mali Müşavirlik ve Finans Hizmeti Sağlayıcılarına**

Muhasebe, vergi, fatura ve diğer mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla gerekli bilgiler mali müşavir, muhasebe hizmeti sağlayıcıları ve ilgili finansal hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.

### **Bilişim ve Teknik Hizmet Sağlayıcılarına**

İnternet sitesi, sunucu, barındırma, e-posta, veri yedekleme, siber güvenlik, teknik destek ve benzeri hizmetlerin sağlanması amacıyla gerekli veriler hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.

### **Hukuk ve Danışmanlık Hizmeti Sağlayıcılarına**

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ile hukuki uyumsuzlukların yürütülmesi amacıyla gerekli veriler avukatlar ve yetkili danışmanlarla paylaşılabilir.

## **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına**

Kanuni yükümlölüklerin yerine getirilmesi veya hukuka uygun bir talebin bulunması hâlinde kişisel veriler mahkemeler, icra müdürlükleri, kolluk birimleri, vergi idaresi, tüketici hakem heyetleri ve diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

Kişisel verilerin aktarımında veri minimizasyonu ilkesi gözetilir ve yalnızca ilgili işlemin gerektirdiği verilerin aktarılması esastır.

## **7. YURT DIŞINA VERİ AKTARIMI**

Türkiye Kitabevi'nin kullandığı sunucu, barındırma, e-posta, bulut, güvenlik, analiz veya diğer bilişim hizmetlerinden bazılarının altyapısının yurt dışında bulunması hâlinde kişisel verilerin yurt dışına aktarılması söz konusu olabilir.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması gerektiğinde, aktarım işlemi KVKK'nın 9. maddesinde düzenlenen güncel yurt dışına aktarım hükümlerine ve ilgili ikincil mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilir.

Yurt dışına aktarımın açık rızaya dayandığı durumlarda ilgili kişinin açık rızası ayrıca alınır. Kanunda öngörülen diğer uygun aktarım mekanizmalarının mevcut olduğu durumlarda aktarım ilgili hukuki sebebe dayanılarak gerçekleştirilebilir.

## **8. ÖDEME VERİLERİ**

Türkiye Kitabevi üzerinden yapılan kartlı ödemelerde ödeme işlemleri banka veya yetkili ödeme hizmeti sağlayıcılarının altyapıları üzerinden gerçekleştirilebilir.

Kart numarası, güvenlik kodu ve kart şifresi gibi ödeme güvenliği açısından hassas bilgilerin işlenmesi, kullanılan ödeme altyapısının teknik yapısına göre ilgili banka veya ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından gerçekleştirilebilir.

Türkiye Kitabevi, ödeme işlemlerinin takibi ve muhasebeleştirilmesi amacıyla ödeme tutarı, işlem sonucu, işlem tarihi, işlem numarası, ödeme yöntemi ve benzeri sınırlı işlem bilgilerini işleyebilir.

## **9. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER**

Türkiye Kitabevi'ne üye olunması veya alışveriş yapılması tek başına reklam ve pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti gönderilmesine onay verildiği anlamına gelmez.

Ticari elektronik ileti gönderilmesi gereken durumlarda ilgili kişinin onayı, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında ayrıca alınır.

İlgili kişi verdiği ticari elektronik ileti onayını yürürlükteki mevzuatta öngörülen yöntemlerle geri alabilir.

Sipariş, ödeme, teslimat, fatura, güvenlik, üyelik ve benzeri hizmetin yürütölmesi için gerekli bildirimler, niteliklerine göre pazarlama amaçlı iletilerden ayrı değeriendirilir.

## 10. ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER

Türkiye Kitabevi internet sitesinde çerezler ve benzeri teknolojiler kullanılabilir.

Site'nin çalışması için kesinlikle gerekli olan çerezler; oturumun sürdürölmesi, alışveriş sepetinin çalışması, güvenliğin sağlanması ve kullanıcının açıkça talep ettiği hizmetlerin sunulması gibi amaçlarla kullanılabilir.

Analitik, performans, reklam veya pazarlama amaçlı ve zorunlu olmayan çerezlerin kişisel veri işlenmesine yol açması hâlinde, ilgili mevzuatın gerektirdiği durumlarda kullanıcının tercihi veya açık rızası alınır.

Kullanıcılar, çerez tercihlerini Site'de sunulan tercih araçları veya tarayıcı ayarları üzerinden yönetebilir.

## 11. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel veriler, işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zorunlu saklama süreleri kapsamında muhafaza edilir.

Sipariş, satış, fatura, muhasebe, ödeme, teslimat, iade, tüketici işlemleri ve hukuki kayıtlar; Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu, tüketici mevzuatı ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanabilir.

Bir verinin işlenmesini gerektiren hukuki sebeplerin tamamının ortadan kalkması hâlinde ilgili kişisel veri, KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca resen veya ilgili kişinin talebi üzerine silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Üyelięin kapatılması, mevzuat gereği saklanması zorunlu olan sipariş, fatura, ödeme ve hukuki işlem kayıtlarının derhâl silinmesini gerektirmez.

## 12. VERİ GÜVENLİĞİ

Bibliyofil Basım Yayım Matbaacılık Limited şirketi, KVKK'nın 12. maddesi kapsamında;

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak

amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri almak için gerekli çalışmaları yürütür.

Kişisel verilere erişim, görev ve yetki kapsamında gerekli kişilerle sınırlandırılır.

Hizmet alınan üçüncü kişilerle kişisel veri paylaşılması hâlinde veri güvenliğine ilişkin gerekli idari ve hukuki tedbirler uygulanır.

## 13. İLGİLİ KİŞİNİN KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARI

Kişisel verisi işlenen gerçek kişiler, KVKK'nın 11. maddesi kapsamında veri sorumlusuna başvurarak;

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

## 14. KVKK BAŞVURULARI

KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, KVKK'nın 13. maddesi ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca veri sorumlusuna iletebilirsiniz.

Başvurular:

**Bibliyofil Basım Yayın Matbaacılık Limited Şirketi**  
Balgat, Ceyhun Atuf Kansu Caddesi No: 36/6  
Çankaya/Ankara

adresine yazılı olarak iletilebilir.

Başvurular ayrıca ilgili mevzuatın izin verdiği elektronik yöntemlerle gerçekleştirilebilir.

**İletişim e-postası:** [turkiyekitabevi@gmail.com](mailto:turkiyekitabevi@gmail.com)

**Telefon:** +90 542 188 62 79

Başvuruda;

- Ad ve soyadı,

- Başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası; yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas e-posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu

bulunmalıdır.

Talebe ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir.

Şirket, başvuruda bulunan kişinin ilgili kişi olup olmadığını belirlemek ve kişisel verilerin yetkisiz kişilere açıklanmasını önlemek amacıyla gerekli kimlik doğrulama bilgilerini talep edebilir.

## **15. BAŞVURULARIN CEVAPLANDIRILMASI**

KVKK kapsamındaki başvurular, talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve **en geç 30 (otuz) gün içerisinde** sonuçlandırılır.

İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücretler uygulanabilir.

Başvurunun Şirket'in hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgili kişiye iade edilir.

## **16. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEYA ANONİM HÂLE GETİRİLMESİ**

Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslar doğrultusunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Kanuni saklama yükümlülüğü devam eden veriler, ilgili saklama süresi sona ermeden silinmeyebilir.

Bu süre boyunca söz konusu veriler yalnızca saklanmalarını gerektiren hukuki amaçlarla sınırlı olarak işlenir.

## **17. AÇIK RIZA VE AYDINLATMA ARASINDAKİ AYRIM**

İşbu Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10. maddesi kapsamında bilgilendirme amacı taşımaktadır ve tek başına açık rıza metni niteliğinde değildir.

Kişisel veri işleme faaliyetinin açık rızaya dayanmasının gerektiği durumlarda ilgili kişinin açık rızası ayrıca ve özgür iradesiyle alınır.

Üyelik veya alışveriş hizmetinden yararlanılması için hukuken gerekli olmayan bir kişisel veri işleme faaliyetine açık rıza verilmesi zorunlu tutulmaz.

## 18. AYDINLATMA METNİNDE DEĞİŞİKLİK

Türkiye Kitabevi'nin veri işleme faaliyetlerinde veya ilgili mevzuatta meydana gelebilecek değişikliklere bağlı olarak işbu Aydınlatma Metni güncellenebilir.

Güncel metin [www.turkiyekitabevi.com](http://www.turkiyekitabevi.com) internet sitesinde yayımlanır.

Kişisel verilerin yeni bir amaçla işlenmesi veya mevcut işleme faaliyetinin niteliğinde ilgili kişiye yeniden bilgi verilmesini gerektirecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi hâlinde gerekli aydınlatma ilgili mevzuata uygun şekilde yapılır.

## 19. İLETİŞİM

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sorularınız için:

**Veri Sorumlusu:** Bibliyofil Basım Yayım Matbaacılık Limited Şirketi

**Adres:** Balgat, Ceyhun Atuf Kansu Caddesi No: 36/6 Çankaya/Ankara

**E-posta:** [turkiyekitabevi@gmail.com](mailto:turkiyekitabevi@gmail.com)

**Telefon:** +90 542 188 62 79

**MERSİS No:** 169121170100004

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında hazırlanmıştır.

**Son Güncelleme: 19 Ağustos 2026**