

GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ / GİZLİLİK POLİTİKASI

1. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Gizlilik Sözleşmesi / Gizlilik Politikası, **Bibliyofil Basım Yayım Matbaacılık Limited Şirketi** tarafından işletilen **Türkiye Kitabevi** internet sitesini ziyaret eden, siteye üye olan, alışveriş yapan veya site üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanan kişilere ilişkin bilgilerin gizliliği ve korunmasına yönelik temel esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Türkiye Kitabevi, kullanıcıların gizliliğine ve kişisel verilerinin korunmasına önem verir ve kişisel verilerin işlenmesinde başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun hareket eder.

İşbu metin, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı **KVKK Aydınlatma Metni** ile birlikte değerlendirilmelidir.

2. ŞİRKET BİLGİLERİ

Ticaret Unvanı: Bibliyofil Basım Yayım Matbaacılık Limited Şirketi

Ticari Marka / İnternet Mağazası: Türkiye Kitabevi

MERSİS No: 169121170100004

Vergi Dairesi: Hitit Vergi Dairesi

Vergi No: 1691211701

Merkez Adresi: Balgat, Ceyhun Atuf Kansu Caddesi No: 36/6 Çankaya/Ankara

Depo / Sevk / İade Adresi: Kültür Mahallesi, Mithatpaşa Caddesi No: 59/4 Çankaya/Ankara

Telefon: +90 542 188 62 79

E-posta: turkiyekitabevi@gmail.com

İnternet Sitesi: www.turkiyekitabevi.com

İşbu metinde Bibliyofil Basım Yayım Matbaacılık Limited Şirketi kısaca "**Şirket**", internet sitesi ise "**Türkiye Kitabevi**" veya "**Site**" olarak anılacaktır.

3. TOPLANABİLECEK BİLGİLER

Türkiye Kitabevi'nin kullanılması, üyelik oluşturulması veya alışveriş yapılması sırasında hizmetin niteliğine bağlı olarak aşağıdaki bilgi kategorileri işlenebilir:

- Ad ve soyadı,
- Telefon numarası,
- E-posta adresi,
- Teslimat adresi,
- Fatura adresi,
- Sipariş ve alışveriş bilgileri,
- İade ve iptal bilgileri,
- Üyelik ve hesap bilgileri,
- Müşteri iletişim ve talep kayıtları,

- Fatura ve işlem bilgileri,
- Ödeme işlemlerine ilişkin sınırlı işlem bilgileri,
- IP adresi,
- Site kullanım ve işlem kayıtları,
- Cihaz, tarayıcı ve oturum bilgileri,
- Çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla elde edilen bilgiler,
- Hukuki işlem ve uyumsuzluk kayıtları,
- Kullanıcının kendi iradesiyle Türkiye Kitabevi'ne ilettiği diğer bilgiler.

Türkiye Kitabevi, hizmetin gerektirmediği kişisel verileri sistematik biçimde toplamamayı ve kişisel verileri işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlemeyi esas alır.

4. KİŞİSEL VERİLERİN KULLANIM AMAÇLARI

Toplanan bilgiler, ilgili işleme faaliyetinin niteliğine göre aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Üyelik hesabının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Siparişlerin alınması ve işleme konulması,
- Satış sözleşmelerinin kurulması ve ifası,
- Ödeme işlemlerinin yürütülmesi,
- Siparişlerin hazırlanması, sevki ve teslimatı,
- Fatura ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,
- İptal, değişim ve iade taleplerinin sonuçlandırılması,
- Müşteri hizmetlerinin sunulması,
- Kullanıcı taleplerinin ve şikâyetlerinin cevaplandırılması,
- Site ve hesap güvenliğinin sağlanması,
- Dolandırıcılık ve kötüye kullanım girişimlerinin önlenmesi,
- Teknik sorunların tespit edilmesi ve giderilmesi,
- Site'nin performansının ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi,
- Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuka uygun taleplerinin karşılanması,
- Hukuki uyumsuzlukların takibi ve hakların tesisi, kullanılması veya korunması,
- Kullanıcının gerekli olduğu durumlarda verdiği onaya dayanılarak ticari elektronik ileti ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi.

Kişisel verilerin ayrıntılı işleme amaçları ve hukuki sebepleri KVKK Aydınlatma Metni'nde açıklanmaktadır.

5. ÖDEME GÜVENLİĞİ

Türkiye Kitabevi üzerinden gerçekleştirilen ödemeler, Site'de sunulan banka, ödeme kuruluşu veya sanal POS altyapıları aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

Ödeme sırasında girilen kart bilgilerinin işlenmesi, kullanılan ödeme altyapısının niteliğine bağlı olarak doğrudan yetkili banka veya ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından gerçekleştirilebilir.

Türkiye Kitabevi, ödeme işleminin yürütülmesi için gerekli olan işlem sonucu, ödeme durumu, işlem numarası, tutar ve benzeri sınırlı ödeme bilgilerini işleyebilir.

Türkiye Kitabevi'nin sistemlerinde tam kredi veya banka kartı bilgilerinin saklanıp saklanmadığı, kullanılan ödeme altyapısının teknik yapısına göre belirlenir. Şirket, kart verilerinin işlenmesinde yürürlükteki ödeme ve bilgi güvenliği düzenlemelerine uygun hareket etmeyi esas alır.

Kullanıcıların kart şifreleri, internet bankacılığı şifreleri veya benzeri kişisel güvenlik bilgilerini Türkiye Kitabevi çalışanlarıyla paylaşmamaları gerekir.

6. BİLGİ GÜVENLİĞİ

Türkiye Kitabevi, kişisel verilerin ve kullanıcı bilgilerinin hukuka aykırı olarak işlenmesini veya bunlara hukuka aykırı şekilde erişilmesini önlemek ve verilerin güvenli şekilde muhafazasını sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri almaya çalışır.

Bu kapsamda, sistemlerin niteliğine göre;

- Yetkilendirme ve erişim kontrolleri,
- Kullanıcı hesaplarının korunmasına yönelik güvenlik tedbirleri,
- Güvenli iletişim teknolojileri,
- Sistem ve erişim kayıtlarının tutulması,
- Yazılım ve altyapı güncellemeleri,
- Yedekleme ve veri kaybına karşı koruma yöntemleri,
- Personel erişimlerinin görev ve yetkilerle sınırlandırılması,
- Hizmet sağlayıcılarla veri güvenliğine ilişkin gerekli düzenlemelerin yapılması

gibi tedbirler uygulanabilir.

İnternet üzerinden gerçekleştirilen hiçbir veri aktarım yönteminin mutlak güvenlik sağlayamayacağı dikkate alınmakla birlikte Şirket, kendisine yüklenen veri güvenliği yükümlülüklerini yerine getirmek için makul ve mevzuata uygun tedbirleri uygular.

7. KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞILMASI

Kişisel veriler, yürürlükteki mevzuatın izin verdiği veya gerektirdiği ölçüde ve ilgili işlemin gerçekleştirilmesi için gerekli olması hâlinde üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

Bu kapsamda veriler;

- Siparişlerin teslim edilmesi amacıyla kargo ve lojistik şirketleriyle,
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bankalar ve ödeme hizmeti sağlayıcılarıyla,
- Faturalandırma ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla muhasebe ve finans hizmeti sağlayıcılarıyla,
- Teknik altyapı, barındırma, güvenlik ve bilişim hizmetlerinin sağlanması amacıyla hizmet sağlayıcılarla,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,
- Hukuki hakların kullanılması veya korunması amacıyla avukatlar, danışmanlar ve yetkili mercilerle

paylaşılabilir.

Türkiye Kitabevi, kişisel verileri hukuka aykırı şekilde üçüncü kişilere satmaz.

Kişisel verilerin üçüncü kişilere aktarılması, KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen aktarım şartları doğrultusunda gerçekleştirilir.

8. KARGO VE TESLİMAT HİZMETLERİ

Siparişlerin teslim edilebilmesi için alıcının adı ve soyadı, telefon numarası, teslimat adresi, siparişe ilişkin gerekli sınırlı bilgiler ve teslimatın gerçekleştirilmesi için gereken diğer bilgiler taşıyıcı firmalarla paylaşılabilir.

Türkiye Kitabevi'nin kullandığı taşıyıcılar arasında **Yurtiçi Kargo ve DHL** bulunmaktadır.

Taşıyıcılarla yalnızca ilgili teslimat, sevkiyat, takip, iade veya lojistik işlemin yürütülmesi için gerekli olan bilgilerin paylaşılması esastır.

9. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

Türkiye Kitabevi'ne üye olunması veya alışveriş yapılması, kullanıcı tarafından reklam ve pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti gönderilmesine otomatik olarak onay verildiği anlamına gelmez.

Kampanya, indirim, yeni ürün, duyuru ve benzeri pazarlama içerikli ticari elektronik iletiler, yürürlükteki mevzuat uyarınca gerekli olduğu durumlarda kullanıcının önceden verdiği onaya dayanılarak gönderilir.

Kullanıcı, ticari elektronik ileti onayını mevzuatta öngörülen yöntemlerle geri alabilir.

Siparişin oluşturulması, ödeme, fatura, kargo, teslimat, güvenlik, üyelik veya müşteri talebinin sonuçlandırılması gibi sözleşmenin ifası veya hizmetin sunulması için gerekli bildirimler, niteliklerine göre pazarlama amaçlı iletilerden ayrı değerlendirilir.

10. ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER

Türkiye Kitabevi, internet sitesinin çalışmasını sağlamak ve hizmetleri geliştirmek amacıyla çerezler ve benzeri teknolojiler kullanabilir.

Çerezler genel olarak;

- Site'nin temel işlevlerinin çalışması,
- Oturumların yönetilmesi,
- Sepet bilgilerinin korunması,
- Kullanıcı tercihlerinin hatırlanması,
- Site güvenliğinin sağlanması,
- Performansın ölçülmesi,
- Site kullanımının analiz edilmesi,

- Kullanıcının onay vermesi gereken durumlarda reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla kullanılabilir.

Site'nin çalışması için kesinlikle gerekli olmayan ve kişisel veri işlenmesine yol açan çerezler bakımından, yürürlükteki mevzuatın gerektirdiği hâllerde kullanıcının tercihi veya açık rızası alınır.

Kullanıcılar tarayıcı ayarları veya Site'de sunulan çerez tercih mekanizmaları aracılığıyla çerezlere ilişkin tercihlerini yönetebilir.

11. ÜÇÜNCÜ TARAF BAĞLANTILARI

Türkiye Kitabevi üzerinde üçüncü kişilere ait internet sitelerine, ödeme sistemlerine, sosyal medya platformlarına veya diğer harici hizmetlere bağlantılar bulunabilir.

Kullanıcının Türkiye Kitabevi'nden ayrılarak üçüncü kişilere ait bir hizmeti kullanması hâlinde ilgili üçüncü kişinin kendi gizlilik ve veri işleme politikaları uygulanabilir.

Türkiye Kitabevi, kontrolü dışında bulunan üçüncü taraf internet sitelerinin içeriklerinden veya veri işleme uygulamalarından, kendi kusuru veya kanundan doğan sorumluluğu bulunmadığı ölçüde sorumlu değildir.

Kullanıcıların ilgili üçüncü tarafların gizlilik politikalarını ayrıca incelemeleri önerilir.

12. SOSYAL MEDYA VE HARİCİ PLATFORM ENTEGRASYONLARI

Türkiye Kitabevi, sosyal medya platformları veya üçüncü taraf hizmetlerle bağlantılı özellikler sunabilir.

Kullanıcının bu özellikleri kullanması hâlinde ilgili platform ile Türkiye Kitabevi arasında, kullanıcının tercihleri ve ilgili hizmetin teknik yapısına bağlı olarak belirli bilgiler aktarılabilir.

Bu tür aktarımlar bakımından KVKK ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

13. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI

Kişisel veriler, işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zorunlu saklama süreleri kapsamında muhafaza edilir.

Sipariş, fatura, muhasebe, ticari işlem, ödeme, teslimat, iade ve hukuki işlem kayıtları ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanabilir.

Üyeliğin sona ermesi veya kullanıcının hesabını kapatması, kanunen veya hukuki sebeplerle saklanması gereken verilerin derhâl silinmesini gerektirmez.

Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve verilerin saklanması gerektiren başka bir hukuki sebebin bulunmaması hâlinde kişisel veriler mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

14. KULLANICININ HESAP GÜVENLİĞİ

Üye, hesabına ilişkin parola ve diğer erişim bilgilerinin gizliliğini korumakla sorumludur.

Üyelerin parolalarını üçüncü kişilerle paylaşmamaları, kolay tahmin edilebilir parolalar kullanmamaları ve yetkisiz erişim şüphesi hâlinde Türkiye Kitabevi'ni bilgilendirmeleri önerilir.

Türkiye Kitabevi hiçbir kullanıcıdan e-posta, telefon veya mesaj yoluyla banka kartı şifresi, internet bankacılığı şifresi veya benzeri gizli kimlik doğrulama bilgilerini talep etmez.

15. ÇOCUKLARA İLİŞKİN GİZLİLİK

Türkiye Kitabevi'nde çocuklara yönelik kitap ve ürünler satışa sunulabilmekle birlikte Site'nin alışveriş ve üyelik hizmetleri, hukuken geçerli işlem yapabilecek kişiler tarafından kullanılmalıdır.

Çocuklara ait kişisel verilerin işlenmesinin söz konusu olması hâlinde ilgili mevzuatın gerektirdiği özel tedbirler uygulanır.

16. YURT DIŞINA VERİ AKTARIMI

Türkiye Kitabevi tarafından kullanılan bazı bilişim, barındırma, e-posta, analiz, güvenlik veya diğer teknolojik hizmetlerin altyapısının yurt dışında bulunması hâlinde kişisel verilerin yurt dışına aktarılması söz konusu olabilir.

Böyle bir aktarım gerçekleştirilmesi hâlinde işlem, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun yurt dışına veri aktarımına ilişkin yürürlükteki hükümlerine ve ilgili ikincil düzenlemelere uygun şekilde gerçekleştirilir.

17. KVKK KAPSAMINDA HAKLAR

Kişisel verisi işlenen gerçek kişiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinde düzenlenen haklara sahiptir.

Bu kapsamda ilgili kişiler, şartları mevcut olduğu ölçüde;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerin düzeltilmesini isteme,

- Kanuni şartların oluşması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Bu hakların kullanılmasına ilişkin ayrıntılı bilgi **KVKK Aydınlatma Metni** içerisinde yer almaktadır.

18. BAŞVURU VE İLETİŞİM

Gizlilik ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin soru ve talepler aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden Türkiye Kitabevi'ne iletilebilir:

Bibliyofil Basım Yayın Matbaacılık Limited Şirketi

Balgat, Ceyhan Atuf Kansu Caddesi No: 36/6 Çankaya/Ankara

E-posta: turkiyekitavevi@gmail.com

Telefon: +90 542 188 62 79

KVKK kapsamında yapılacak başvuruların değerlendirilmesinde 6698 sayılı Kanun ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümleri uygulanır.

19. POLİTİKADA YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

Türkiye Kitabevi; mevzuat değişiklikleri, hizmetlerin geliştirilmesi, teknik altyapı değişiklikleri veya veri işleme faaliyetlerindeki değişiklikler nedeniyle işbu Gizlilik Politikası'nı güncelleyebilir.

Güncel metin Türkiye Kitabevi internet sitesinde yayımlanır.

Kişisel verilerin işlenmesinde yeni bir amaç veya hukuki sebep ortaya çıkması hâlinde, KVKK kapsamında ayrıca aydınlatma yapılması gereken durumlarda ilgili kişiler mevzuata uygun şekilde bilgilendirilir.

20. DİĞER HÜKÜMLER

İşbu Gizlilik Politikası, Türkiye Kitabevi'nin **KVKK Aydınlatma Metni, Kullanıcı – Üyelik Sözleşmesi, Mesafeli Satış Sözleşmesi, Ön Bilgilendirme Formu, Cayma Hakkı Metni ve İptal-İade Koşulları** ile ilgili oldukları ölçüde birlikte değerlendirilir.

İşbu metindeki hiçbir hüküm, ilgili kişinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu veya diğer emredici mevzuattan doğan haklarını sınırlandıracak şekilde yorumlanamaz.

Mevzuat ile işbu metin arasında farklılık bulunması hâlinde yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri uygulanır.

Son Güncelleme: 19 Ağustos 2026