

e-Ticaret Ön Bilgilendirme Formu

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, **Bibliyofil Basım Yayım Matbaacılık Limited Şirketi** tarafından işletilen **Türkiye Kitabevi** internet sitesi üzerinden gerçekleştirilen mesafeli satışlara ilişkin olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında tüketicilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Türkiye Kitabevi üzerinden sipariş oluşturan tüketicinin, siparişini tamamlamadan önce işbu Ön Bilgilendirme Formu'nu okuduğu ve mesafeli satışa ilişkin temel hususlar hakkında bilgi sahibi olduğu kabul edilir.

1. SATICI BİLGİLERİ

Ticaret Unvanı: Bibliyofil Basım Yayım Matbaacılık Limited Şirketi

Ticari Marka / İnternet Mağazası: Türkiye Kitabevi

MERSİS No: 169121170100004

Vergi Dairesi: Hitit Vergi Dairesi

Vergi No: 1691211701

Merkez Adresi: Balgat, Ceyhun Atuf Kansu Caddesi No: 36/6 Çankaya/Ankara

Depo / Sevk / İade Adresi: Kültür Mahallesi, Mithatpaşa Caddesi No: 59/4 Çankaya/Ankara

Telefon: +90 542 188 62 79

E-posta: turkiyekitabevi@gmail.com

İnternet Sitesi: www.turkiyekitabevi.com

Bundan sonra kısaca “**Satıcı**” veya “**Türkiye Kitabevi**” olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNLER

Türkiye Kitabevi üzerinden satışa sunulan ürünlerin adı, türü, temel nitelikleri, satış fiyatı, varsa indirimli fiyatı ve ürüne ilişkin diğer bilgiler ilgili ürünün satış sayfasında belirtilmektedir.

Tüketici, sipariş vermeden önce satın almak istediği ürünün temel özelliklerini ve satış koşullarını incelemekle yükümlüdür.

Sipariş kapsamında satın alınan ürünlerin türü, adedi, birim fiyatı, toplam satış bedeli, varsa kargo veya teslimat ücreti ve siparişe ilişkin diğer bilgiler tüketicinin sipariş oluşturma aşamasında görüntülediği ve onayladığı bilgilerden oluşur.

3. FİYAT VE ÖDEME

Türkiye Kitabevi'nde ürünler için belirtilen satış fiyatları, aksi açıkça belirtilmediği sürece yürürlükteki mevzuata göre uygulanması gereken vergiler dâhil satış fiyatlarıdır.

Tüketicinin ödeyeceği toplam tutar, sipariş tamamlanmadan önce kendisine gösterilir.

Varsa kargo, teslimat veya tüketicinin tercih ettiği hizmetlerden kaynaklanan ek bedeller, siparişin tamamlanmasından önce tüketiciye bildirilir.

Ödeme; Türkiye Kitabevi tarafından sipariş sırasında sunulan kredi kartı, banka kartı veya diğer ödeme yöntemlerinden biri kullanılarak gerçekleştirilebilir.

Bankalar, kart kuruluşları veya ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından sunulan taksit, kampanya ve benzeri imkânlar ilgili kuruluşların kendi koşullarına tabidir.

4. TESLİMAT

Siparişler, tüketicinin sipariş sırasında bildirdiği teslimat adresine gönderilir.

Teslimatlar kural olarak **Yurtiçi Kargo veya DHL** aracılığıyla gerçekleştirilir. Satıcı, siparişin niteliği, teslimat bölgesi, operasyonel koşullar veya taşıma gerekliliklerine bağlı olarak uygun taşıyıcıyı belirleyebilir.

Sipariş konusu ürün, yasal süre aşılmamak kaydıyla siparişin niteliği ve teslimat adresi dikkate alınarak mümkün olan en kısa süre içerisinde tüketiciye ulaştırılır.

Mal satışlarında Satıcı, tüketicinin siparişinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren taahhüt ettiği süre içerisinde edimini yerine getirir. Mevzuatta öngörülen hâller dışında bu süre her hâlükârda otuz günü geçemez.

Tüketicinin teslimat için bildirdiği adresin hatalı veya eksik olması, alıcının adreste bulunmaması ya da tüketiciden kaynaklanan benzeri nedenlerle teslimatın gerçekleştirilememesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.

5. ÜRÜNÜN TESLİM ALINMASI

Tüketicinin ürünü teslim alırken gönderiyi makul ölçüde kontrol etmesi önerilir.

Taşıma sırasında açıkça zarar gördüğü, ezildiği, ıslandığı, yırtıldığı veya başka şekilde hasar gördüğü anlaşılan gönderiler bakımından tüketici, mümkün olması hâlinde taşıyıcı görevlisine hasar tespit tutanağı düzenleyebilir.

Ürünün ayıplı, eksik veya sipariş edilenden farklı teslim edilmesi hâlinde tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuattan doğan hakları saklıdır.

6. CAYMA HAKKI

Tüketici, mesafeli satış kapsamında satın aldığı ve cayma hakkının istisnaları arasında bulunmayan ürünler bakımından, **ürünün kendisine veya gösterdiği üçüncü kişiye teslim edildiği tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde**, herhangi bir gerekçe göstermek ve cezai şart ödemek zorunda olmaksızın sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Tüketici, ürün teslim edilmeden önce de cayma hakkını kullanabilir.

Birden fazla ürünün tek sipariş kapsamında satın alınması ve ürünlerin ayrı ayrı teslim edilmesi hâlinde cayma süresi son ürünün teslim edildiği tarihten itibaren başlar.

Cayma hakkının süresi içerisinde kullanıldığına ilişkin bildirimin Satıcı'ya yazılı olarak veya mevzuatta kabul edilen kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yöneltilmesi yeterlidir.

Cayma bildirimi aşağıdaki e-posta adresine gönderilebilir:

turkivekitabevi@gmail.com

Cayma bildiriminin tüketicinin adı ve soyadı, sipariş bilgileri, iade edilmek istenen ürün ve cayma iradesini açıkça ortaya koyacak bilgileri içermesi işlemlerin daha hızlı yürütülmesini sağlar.

7. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI DURUMLAR

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili mevzuat uyarınca cayma hakkının kullanılamayacağı ürün ve hizmetlerde cayma hakkı bulunmamaktadır.

Özellikle;

- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan ürünlerde,
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünlerde,
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür veya paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması hâlinde iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünlerde,
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünlerde,
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete ve dergi gibi süreli yayınlarda,
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallarda,
- Mevzuat kapsamında cayma hakkı istisnasına giren diğer mal ve hizmetlerde

cayma hakkı kullanılamaz.

Kitap ve diğer basılı yayınlarda, ürünün niteliğine göre koruyucu ambalaj, mühür, bant veya benzeri koruyucu unsur ile teslim edilmiş olması ve ilgili mevzuatta öngörülen cayma hakkı istisnasının şartlarının oluşması hâlinde cayma hakkı kullanılamayabilir.

Bu hüküm, tüketicinin ayıplı mala ilişkin kanuni haklarını ortadan kaldırmaz.

8. CAYMA HAKKI KAPSAMINDA İADE

Tüketici, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimi Satıcı'ya yönelttikten sonra ürünü mevzuatta öngörülen süre içerisinde Satıcı'ya geri göndermelidir.

İade adresi:

Bibliyofil Basım Yayın Matbaacılık Limited Şirketi – Türkiye Kitabevi
Kültür Mahallesi, Mithatpaşa Caddesi No: 59/4
Çankaya/Ankara

Cayma hakkı kapsamında yapılacak iadelerde Satıcı'nın bildirdiği anlaşmalı taşıyıcı kullanılabilir.

Türkiye Kitabevi'nin anlaşmalı taşıyıcıları **Yurtiçi Kargo ve DHL**'dir. Sipariş veya iade için kullanılacak taşıyıcı, gerektiğinde Satıcı tarafından tüketiciye bildirilebilir.

Tüketici, ürünü olağan bir gözden geçirmenin gerektirdiği ölçüde kullanabilir. Tüketicinin malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun olmayan şekilde kullanması nedeniyle meydana gelen değişiklik veya bozulmalardan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde sorumluluğu doğabilir.

9. BEDEL İADESİ

Cayma hakkının usulüne uygun şekilde kullanılması hâlinde Satıcı, mevzuatta belirtilen süreler içerisinde tüketiciden tahsil edilen ve iadesi gereken ödemeleri tüketiciye geri öder.

Geri ödeme, mevzuatın izin verdiği hâller saklı kalmak üzere, tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden gerçekleştirilir.

Kredi veya banka kartıyla gerçekleştirilen işlemlerde iadenin tüketicinin hesabına yansıma süresi banka ve ödeme kuruluşlarının işlem sürelerine bağlı olarak değişebilir.

10. SİPARİŞİN İPTALİ VE ÜRÜNÜN TEMİN EDİLEMEMESİ

Sipariş konusu ürünün temininin imkânsızlaşması hâlinde Satıcı, durumu öğrendiği tarihten itibaren mevzuatta öngörülen şekilde tüketiciyi bilgilendirir ve tahsil edilmiş bedelleri yasal süre içerisinde iade eder.

Bir ürünün stokta bulunmaması tek başına ifanın imkânsızlaşması olarak kabul edilmez.

Satıcı tarafından sehven yayımlanan açık fiyat, ürün bilgisi veya teknik hatalar bakımından emredici tüketici mevzuatı hükümleri saklıdır.

11. AYIPLI MAL VE TÜKETİCİNİN KANUNİ HAKLARI

Teslim edilen ürünün sözleşmeye uygun olmaması veya mevzuat kapsamında ayıplı mal niteliğinde bulunması hâlinde tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan doğan hakları saklıdır.

Cayma hakkına ilişkin sürelerin sona ermiş olması, tüketicinin ayıplı mala ilişkin kanuni haklarını kendiliğinden ortadan kaldırmaz.

12. ŐİKÂYET VE BAŐVURULAR

Tüketici, sipariş, teslimat, iptal, iade ve diğeri talepleriyle ilgili olarak Türkiye Kitabevi'ne aşağıdaki iletişim kanallarından ulaşabilir:

E-posta: turkiykitabevi@gmail.com

Telefon: +90 542 188 62 79

Adres: Balgat, Ceyhan Atuf Kansu Caddesi No: 36/6 Çankaya/Ankara

Tüketici, uyuőmazlık hâlinde parasal sınırlar ve görev kuralları çerçevesinde yerleşim yerinin veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine** veya **Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

13. KİŞİSEL VERİLER

Sipariş sırasında elde edilen kişisel veriler; siparişin oluşturulması ve yerine getirilmesi, ödemenin gerçekleştirilmesi, ürünlerin teslim edilmesi, faturalandırma, müşteri hizmetleri, iade ve iptal işlemleri ile kanuni yükümlölüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla ilgili mevzuata uygun şekilde işlenir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgi Türkiye Kitabevi internet sitesinde yayımlanan **KVKK Aydınlatma Metni** ve ilgili gizlilik metinlerinde yer almaktadır.

14. SON HÜKÜMLER

Tüketici, Türkiye Kitabevi üzerinden sipariş vermeden önce ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme yöntemi, teslimat koşulları, cayma hakkı, iade şartları, Satıcı'nın ticari unvanı ve iletişim bilgileri hakkında bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, Türkiye Kitabevi üzerinden gerçekleştirilen tüketici işlemlerinde yürürlükteki emredici mevzuat hükümleriyle birlikte uygulanır.

Mevzuatta yapılacak değişiklikler nedeniyle işbu metin ile emredici mevzuat hükümleri arasında farklılık oluşması hâlinde yürürlükteki mevzuat hükümleri uygulanır.

Son Güncelleme: 19 Ağustos 2026